

平成28年12月15日

各位

東京都新宿区新宿六丁目27番48号  
飛鳥交通株式会社  
代表取締役 川野 繁

## 横浜市との訪日外国人旅行者受入環境整備（タクシー）に関する連携について

飛鳥交通株式会社（以下、当社といいます。）と横浜市とは、平成28年12月15日をもって、海外のお客様が安全・安心に滞在できる環境を整備し、横浜市内の観光振興を図ることを目的に「訪日外国人旅行者受入環境整備に関する連携協定」（以下、本連携協定といいます。）を締結いたしましたので、お知らせいたします。

### 記

#### I 本連携協定の目的

飛鳥交通グループは、関東圏において、タクシー・ハイヤー事業を中心とした自動車関連事業を展開しております。

本連携協定は、当社グループの横浜市内の下記の三法人が横浜市を訪れる訪日外国人旅行者（以下、インバウンドといいます。）の安全、快適、便利なタクシー利用の環境整備を図り、横浜市と連携してインバウンドの動向調査・分析を行い、横浜市の観光施策に活用することを目的としております。また、旅行事業部門は、東京パッセンジャー株式会社旅行事業部が担当いたします。

なお、自治体とタクシー事業者が連携してインバウンド受入環境整備に特化した協定を締結するのは、全国初になります。

### 記

- |   |   |      |        |      |
|---|---|------|--------|------|
| 1 | 飛鳥交通横浜中央株式会社（横浜市南区井土ヶ谷下町18番地1）  | 保有台数 | 20台    |      |
| 2 | 飛鳥交通横浜株式会社（横浜市都筑区川向町1171番地2）  | 保有台数 | 88台    |      |
| 3 | 飛鳥交通神奈川株式会社（横浜市南区井土ヶ谷下町18番地1）   | 保有台数 | 92台    |      |
|   |   |      | 合計保有台数 | 200台 |
| 4 | 東京パッセンジャー株式会社旅行事業部（東京都新宿区新宿六丁目27番48号）<br>第2種旅行業：インバウンド専用旅行予約受付サイト（Tokyo Taxi Tours） |      |        |      |

#### II 具体的な取組

- 1 横浜にしかない、「インバウンドおもてなしタクシー」
  - (1) 安心：ドライバーによる英語対応（外国語接遇講習の充実）
  - (2) 親切：観光情報の提供（タクシー車内に観光用パンフレットの掲出）
  - (3) 快適：フリーWi-Fiサービス（タクシー車内にWi-Fiルーターの設置）
  - (4) 便利：クレジットカード決済（タクシー車内外の決済方法の整備）
  - (5) 大容量：バンタイプ車両（日産NV200）
  - (6) 簡単：英語での予約・ネット決済サービス  
(Tokyo Taxi Tours サイトを活用した英語での予約受付・事前ネット決済)

## 2 インバウンドのタクシー利用に関する動向調査・分析

インバウンドの居住地、利用人数、乗降場所、利用料金、手荷物量などの動向調査・分析のため、横浜市と情報を共有し、横浜市の観光施策に活用します。

### Ⅲ 飛鳥交通グループについて

創業 67 年（1949 年創業）のタクシー、ハイヤー及び貸切バス会社。東京都、神奈川県、埼玉県及び千葉県の 34 社、46 営業所において、タクシー車両 2,208 台、ハイヤー車両 38 台、貸切バス車両 36 台、乗務員約 4,200 名で公共交通を支えています。2016 年をタクシー事業活性化元年とし、「出産送迎タクシー」、「観光タクシー」等の 10 大活性化事業を掲げ、タクシー事業の新たな発展を図っております。

以上

本件に関するお問い合わせ
東京パッセンジャー株式会社 旅行事業部 インバウンド予約受付窓口 TEL：03-6892-2752 URL： <a href="https://tokyotaxitours.com/">https://tokyotaxitours.com/</a>